

注) 全体像の把握のための整理をしました。詳細分析は今後検討いたします。

公益社団法人大阪介護支援専門員協会
新型コロナウイルス災害対策チーム
©吉村春生 永野秀信 海原義公 梶山直美
大谷信哉 神崎とも子 三浦浩史

新型コロナウイルスに関するアンケート 中間報告書

アンケート実施期間: 令和2年4月24日～令和2年4月28日

(アンケート集計日: 2020.05.21)

会員総数: 2,933名

アンケート総数: 409名

このアンケートの目的

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、介護保険制度の根幹を揺るがす事態となっており、この状況の中でケアネジャーがどのように対応していけばよいのか、暗中模索の状態になっている。

各ケアマネジャーの元職、或いは事業所によって、新型コロナウイルスについての正しい情報把握の程度が異なり混乱が生じてる。

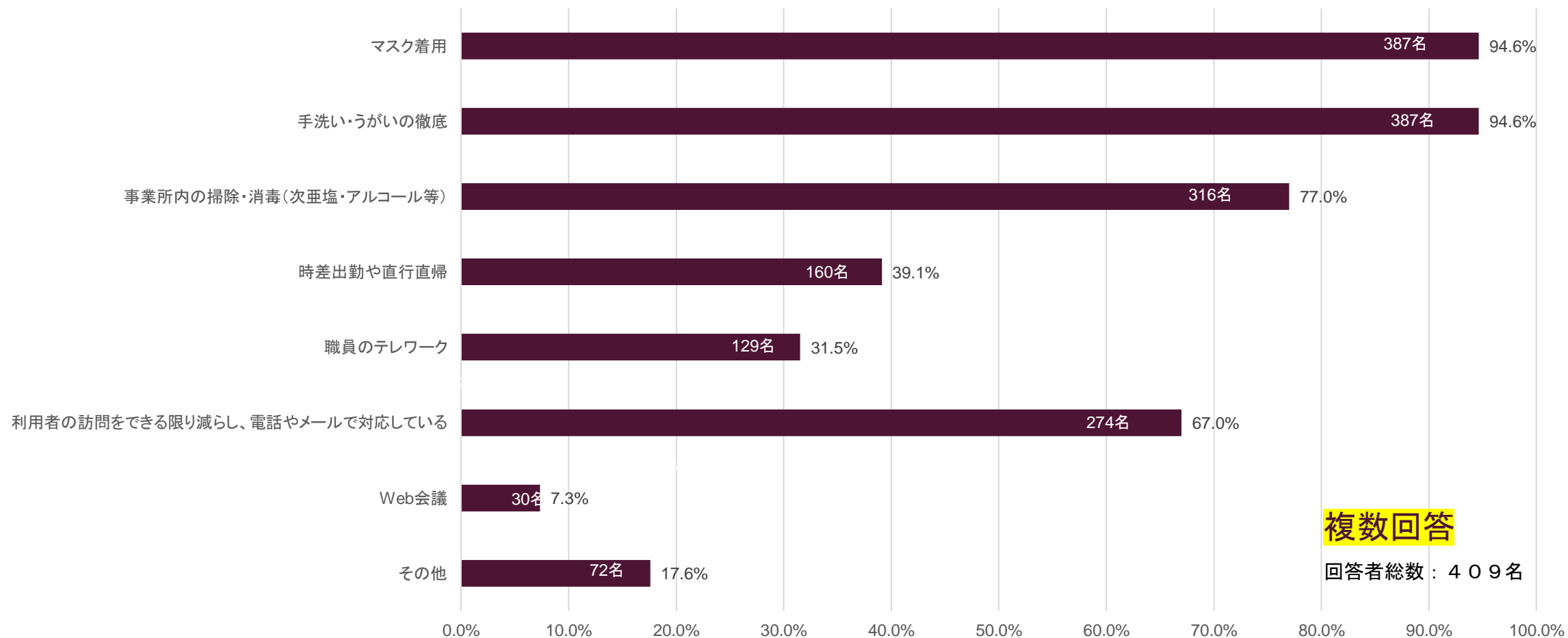
様々な通知通達の発出に、どう解釈すればよいのか迷われることも多く聞いている。

現状で協会として会員の為に何をなすべきか、状況を把握した上で適切に対応していくことを目的にアンケート調査を実施した。

対象は大阪介護支援専門員協会正会員とし、会員総数は3月末日現在で2,933名である。

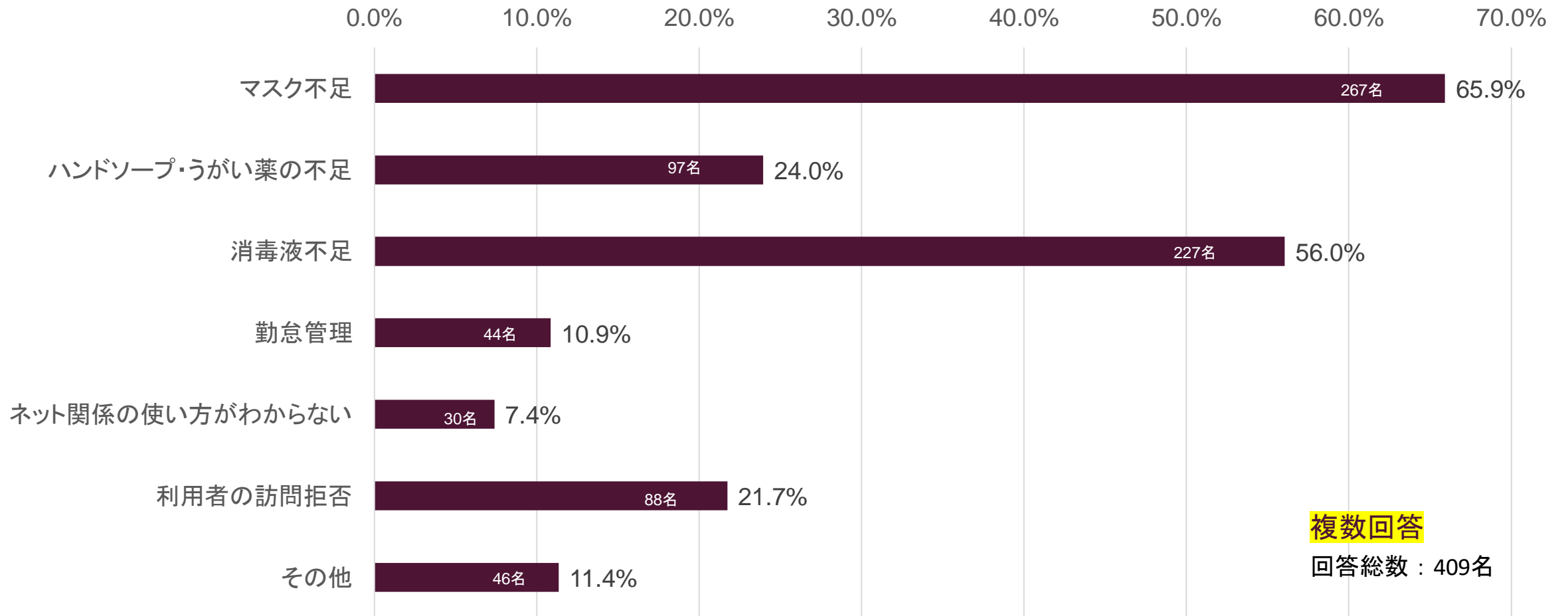
アンケート実施期間は令和2年4月24日から28日とし、ブロック活動部より各支部にmail配信し、FAX・mailにて回収した。

問1 事業所内で行っている感染拡大防止対策



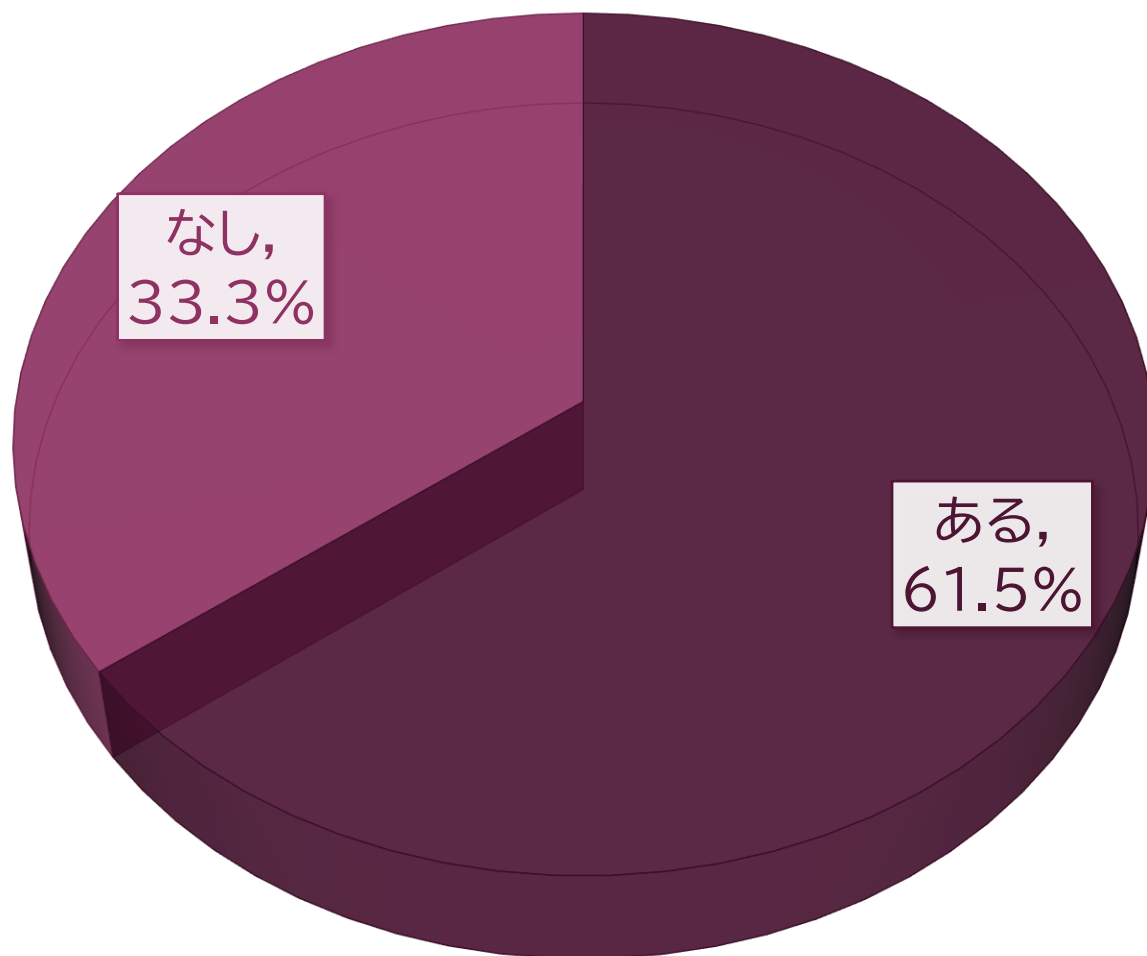
アンケート実施期間：令和2年4月24日～令和2年4月28日

問2 問1をするために課題となっていることは何ですか？



アンケート実施期間：令和2年4月24日～令和2年4月28日

問3 新型コロナウイルスにより事業休業・停止の事業所の有無



事業を休止・停止している事業所

「あり」と回答したCMの数：249名

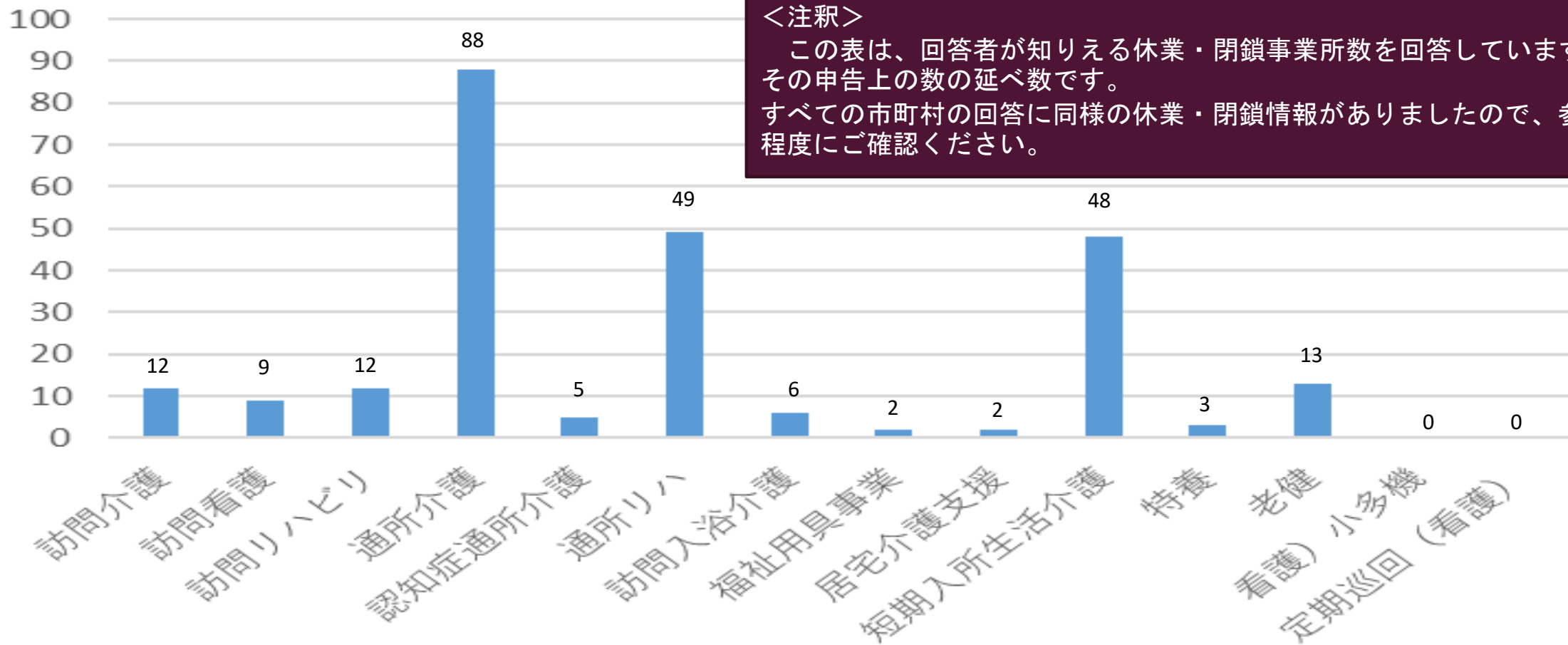
「なし」と回答したCMの数：135名

無記名：25名

問4 事業休業・停止している事業所数

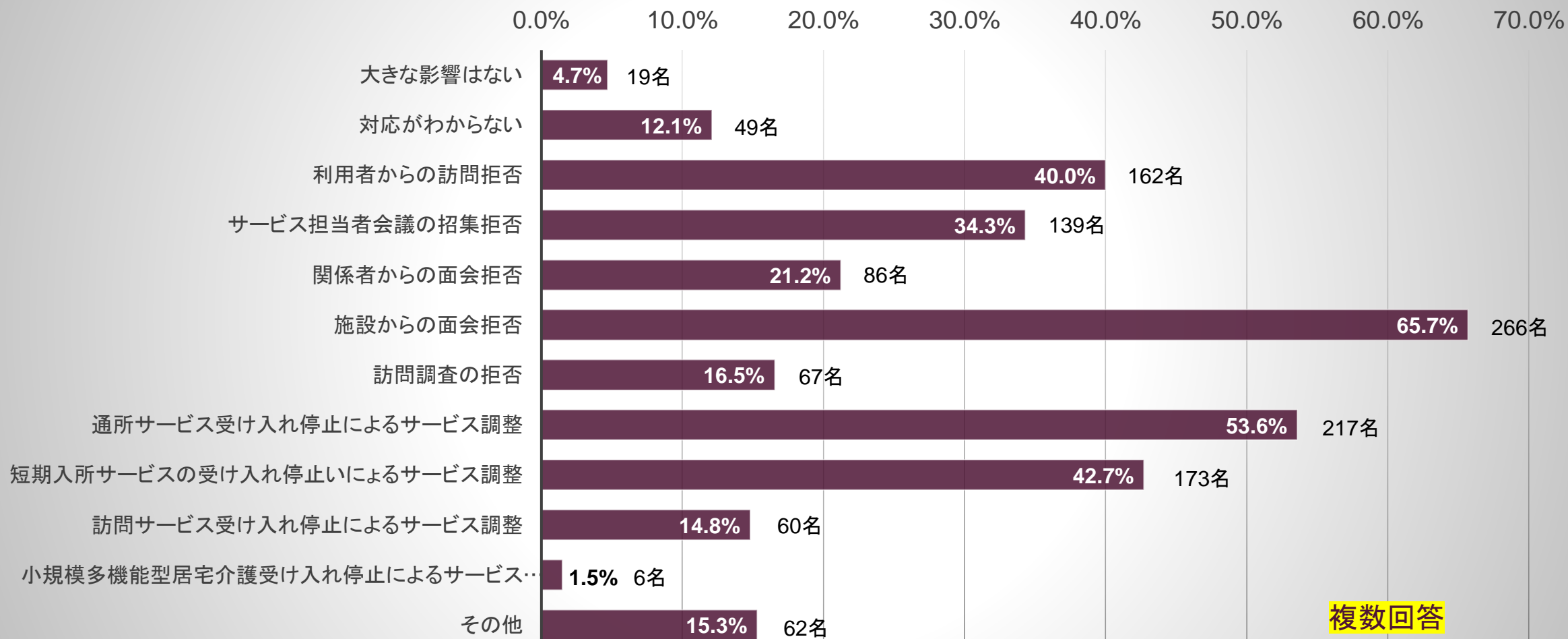
<注釈>

この表は、回答者が知りえる休業・閉鎖事業所数を回答しています。その申告上の数の延べ数です。すべての市町村の回答に同様の休業・閉鎖情報がありましたので、参考程度にご確認ください。



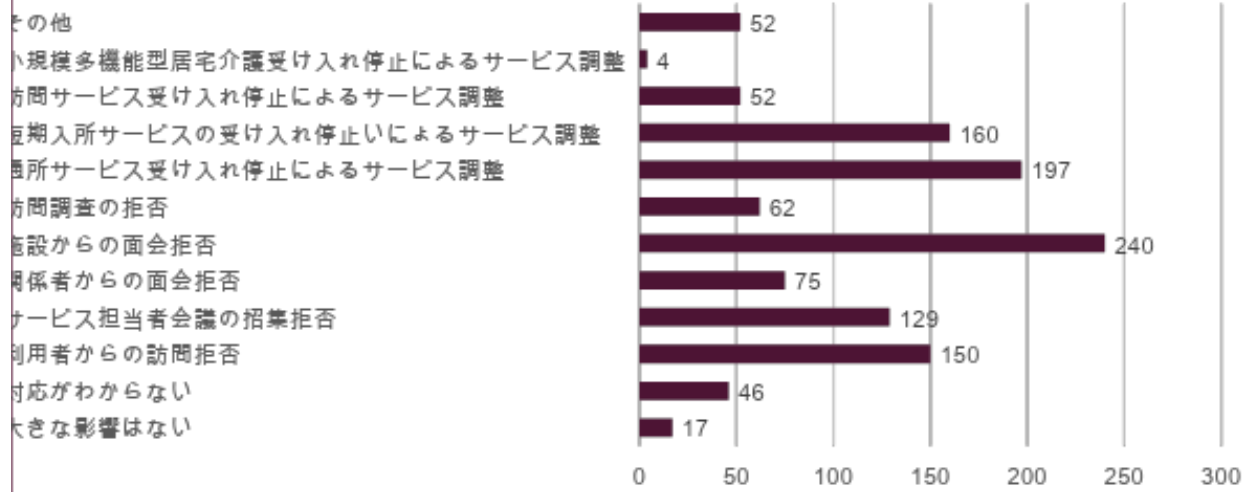
アンケート実施期間：令和2年4月24日～令和2年4月28日

問5 新型コロナウイルスの影響は、介護支援専門員の業務上どのような影響がありましたか？

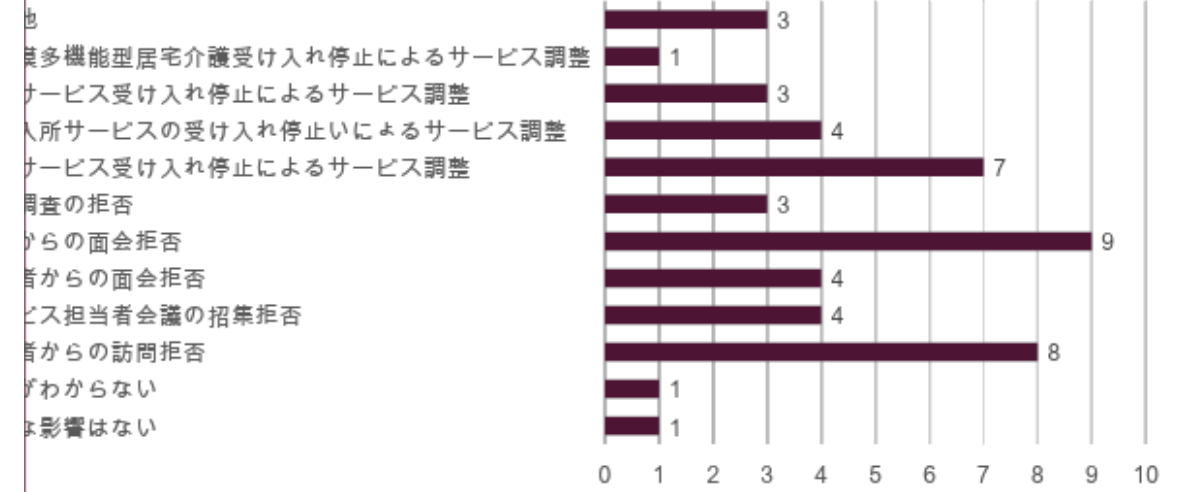


アンケート実施期間：令和2年4月24日～令和2年4月28日

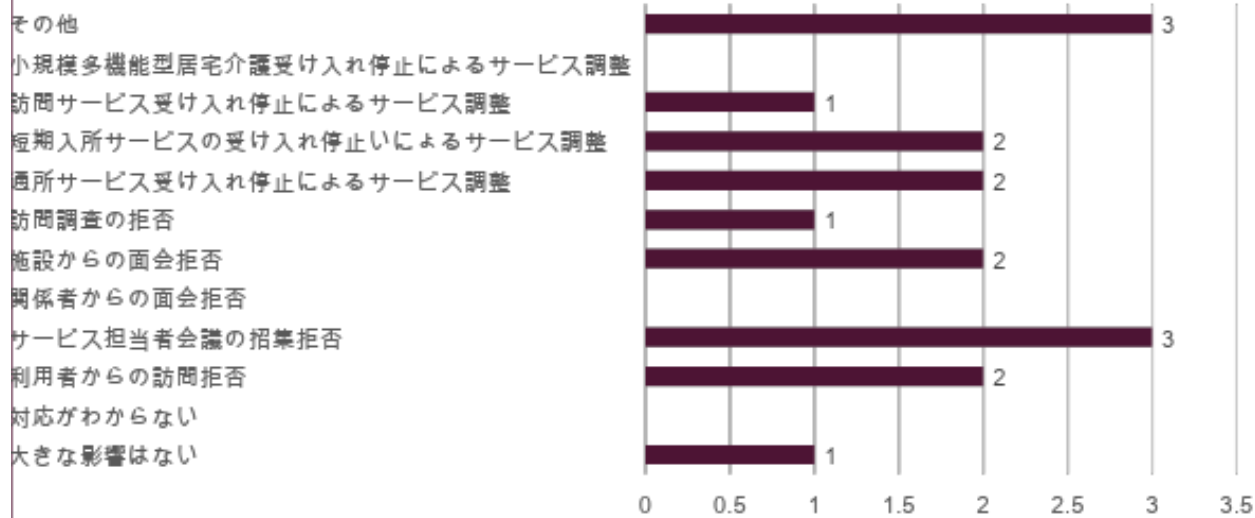
問5 属性：居宅介護支援 (回答数 335件)



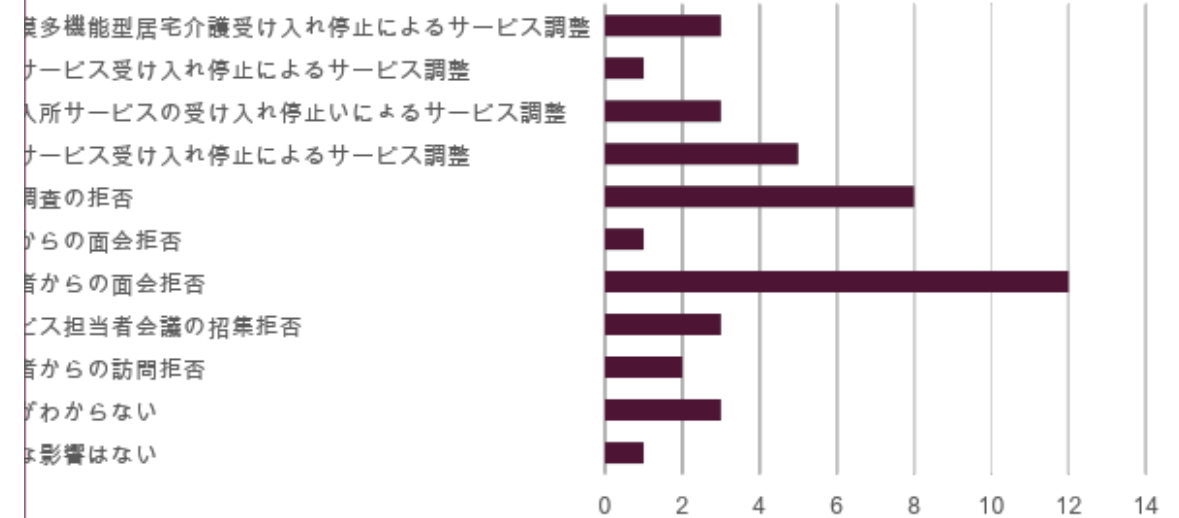
問5 属性：地域包括 (回答数18件)



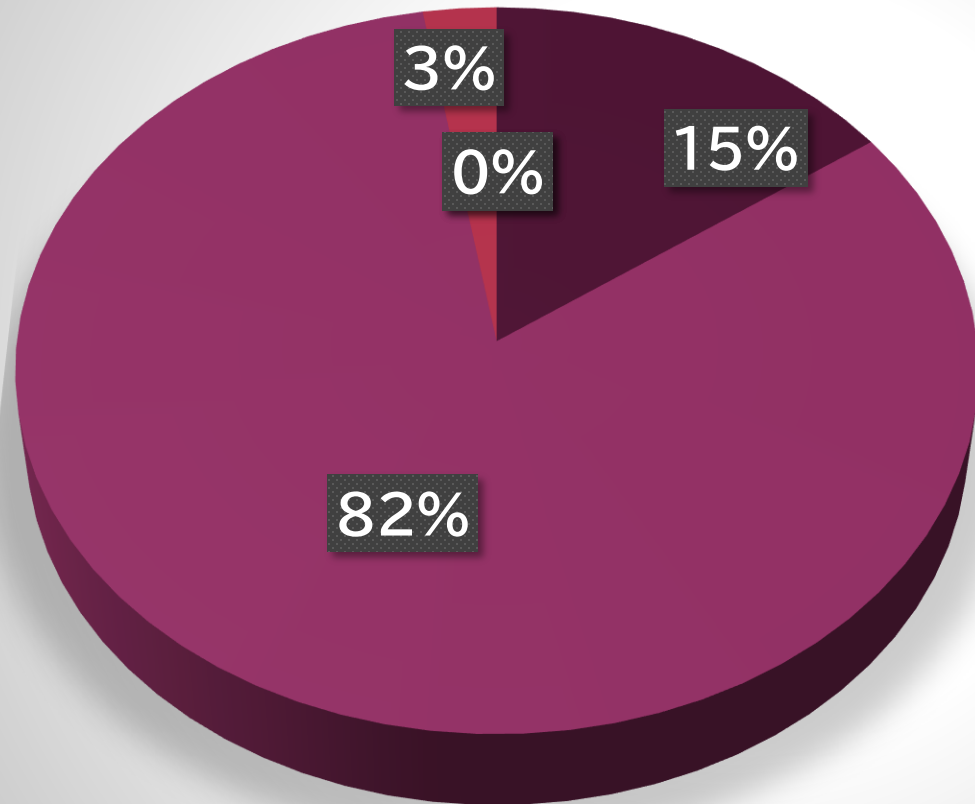
問5 属性：施設 (回答数8件)



問5 属性なし



問6 行政からの通知等を把握されていますか？

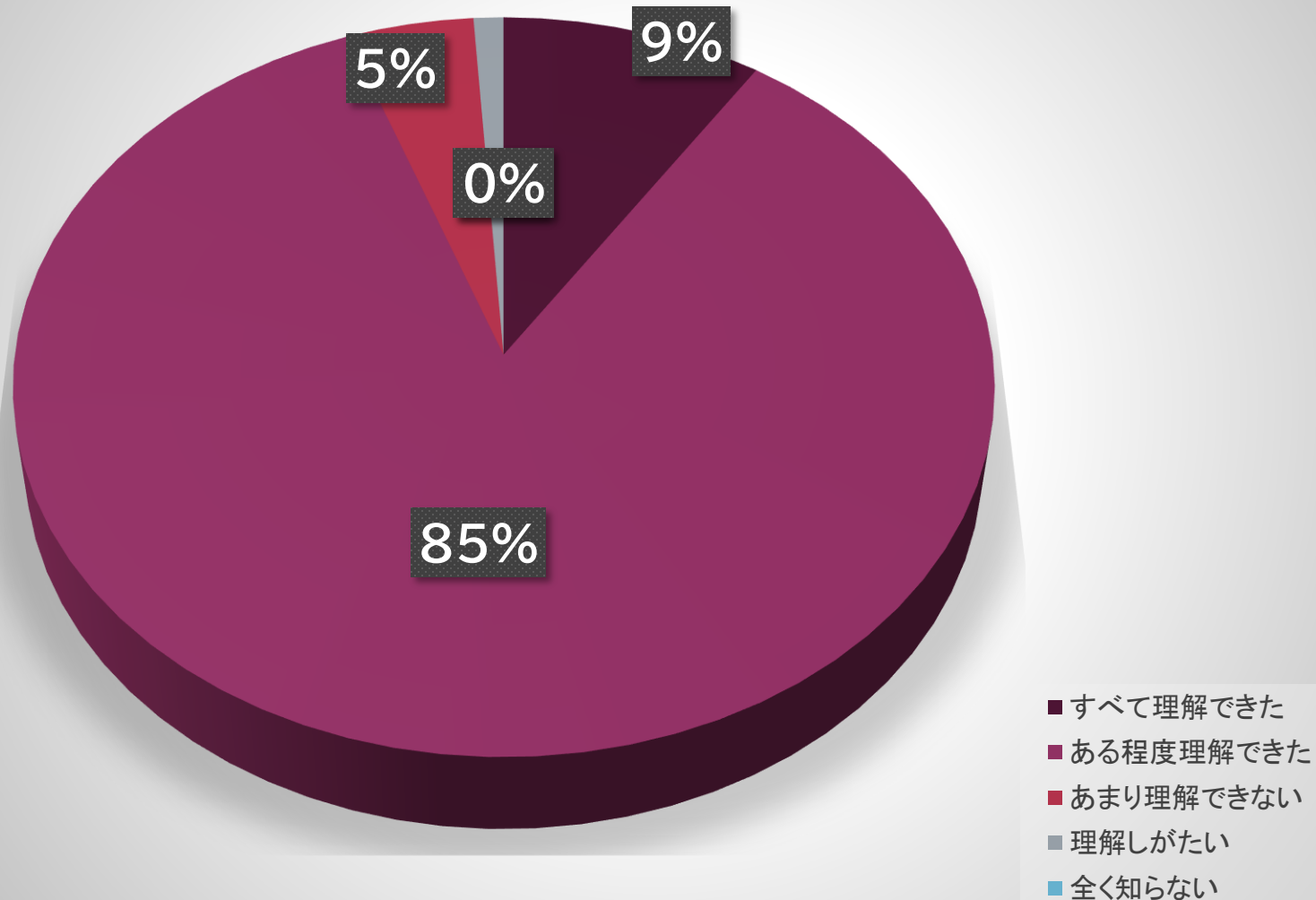


- すべて把握している
- ある程度把握している
- あまり把握していない
- 把握していない
- 全く知らない

全て把握している：57名
ある程度把握している：308名
あまり把握していない：10名
把握していない：0名
全く知らない：0名
無記名：35名

アンケート実施期間：令和2年4月24日～令和2年4月28日

問7 行政からの通知等は、理解できましたか？

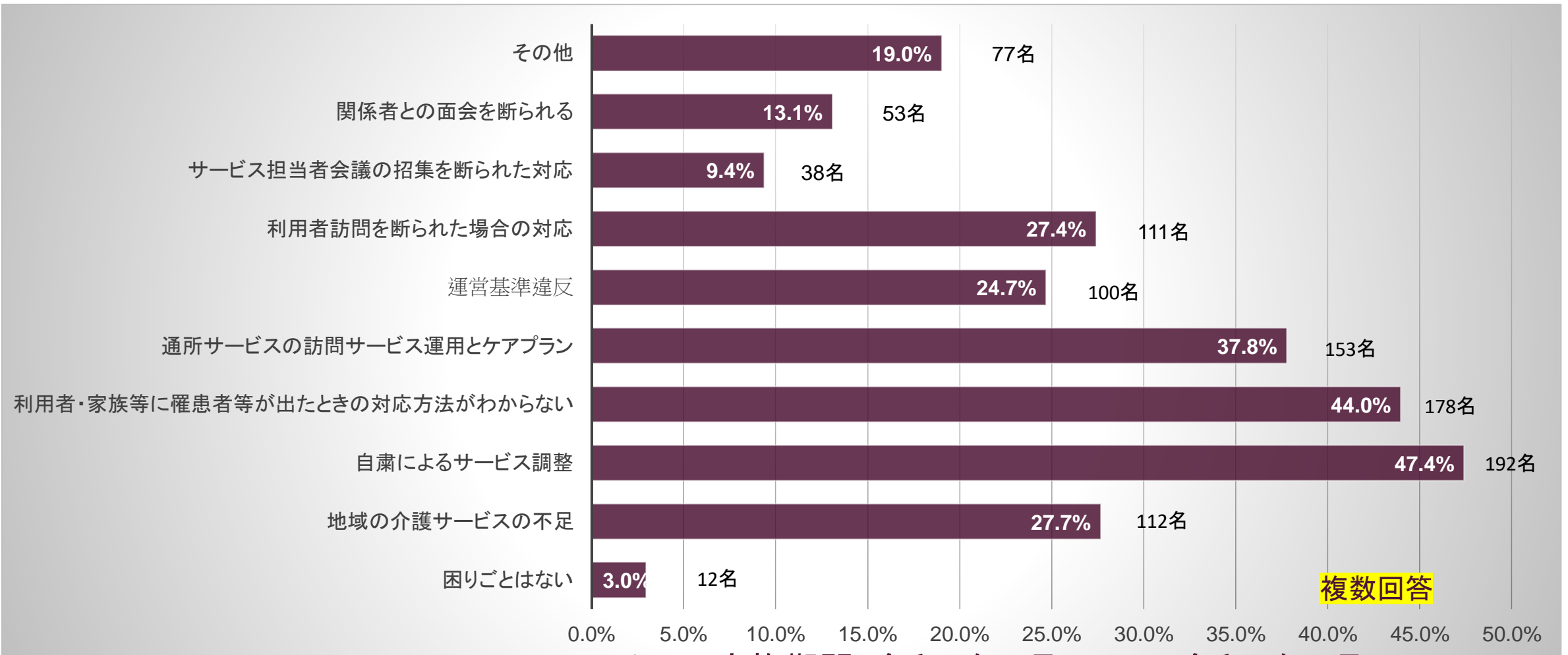


全て把握している：35名
ある程度把握している：318名
あまり把握していない：17名
把握していない：4名
全く知らない：0名
無記名：35名

アンケート実施期間：令和2年4月24日～令和2年4月28日

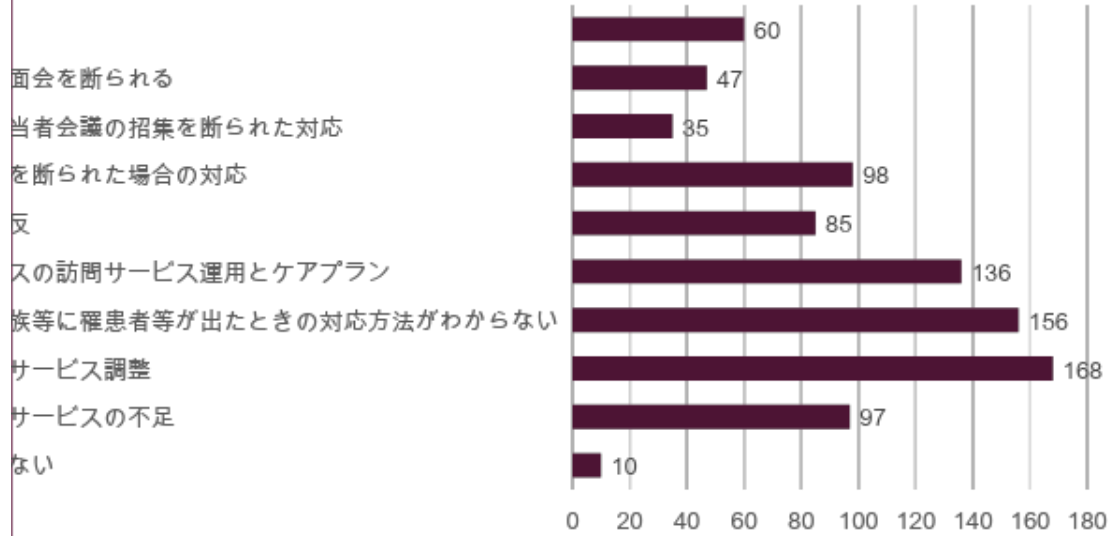
問9 業務上困っていること・悩んでいること

回答総数：409名

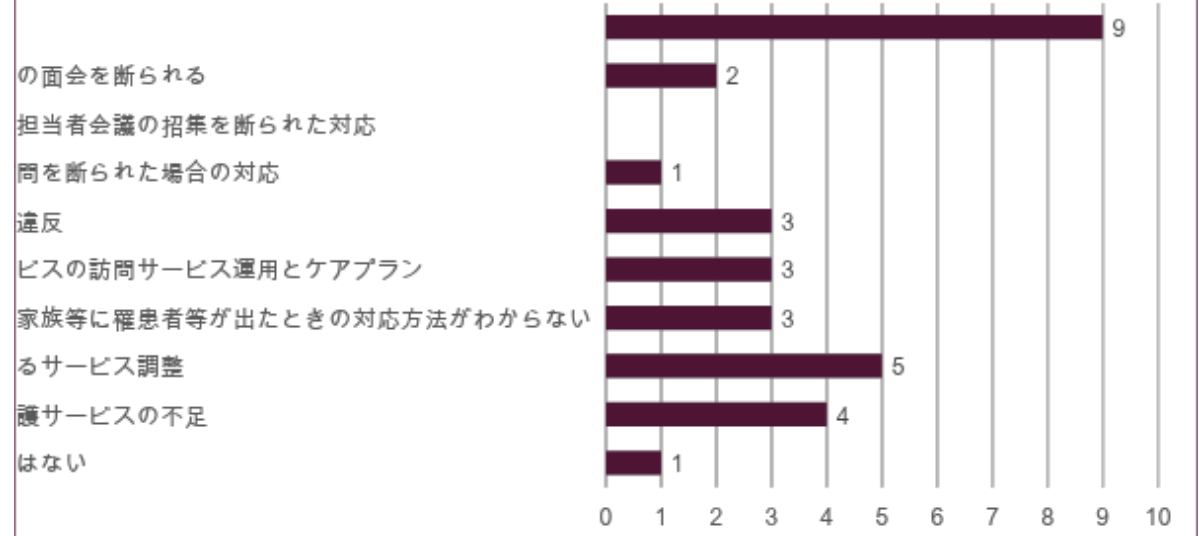


アンケート実施期間：令和2年4月24日～令和2年4月28日

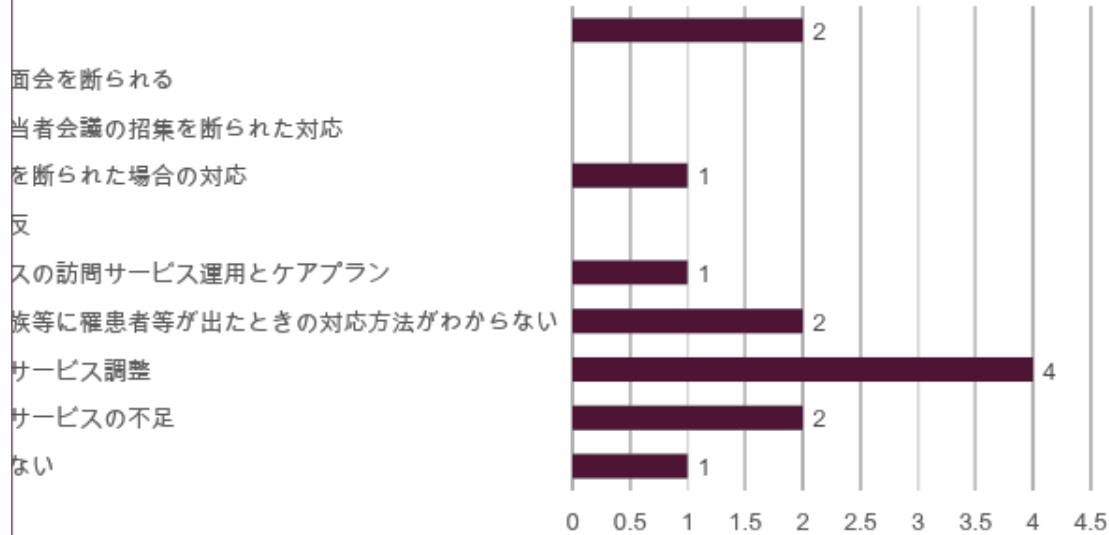
問9 属性：居宅介護支援 (回答数318件)



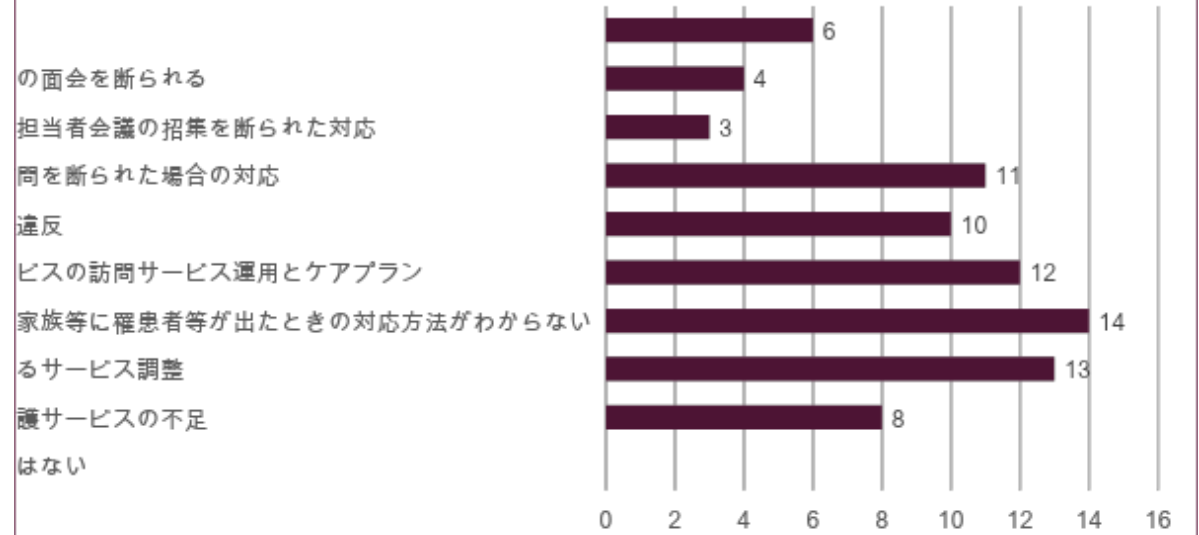
属性：地域包括 (回答数18件)



問9 属性：施設 (回答数10件)



問9 属性なし (回答数60件)



中間報告まとめ

【意見集約】

- 各自で感染拡大防止対策をしているが、衛生材料不足に苦慮されている。
- 介護支援専門員の業務への影響として、施設の面会制限などによるモニタリング実施が難しいことや、サービス担当者会議の招集が難しいことがある。特に、通所サービス・短期入所サービスの事業所の休業によるサービス調整に苦慮されていた。
- 業務上困っていることに、「利用者や家族等が罹患もしくは濃厚接触者になった場合の対応がわからない」など不安の中で業務されていることがわかった。
- その他、各通知等の発出が多く、それらの解釈など判断に悩むことが多い。また、保険者によって解釈の違いも出ているので、都道府県で統一した見解をしてほしいなどの意見があった。
- 運営基準に関する通知では、コロナウイルス感染症の影響によるサービスの調整など、居宅サービス計画の変更については、軽微な変更ではなく、ケアプラン変更の特別な取扱いになっていること等、この度の臨時的な取扱いは、周知しておく必要がある。

【今後について】

- 今後、遂アンケートで集約された困り事、悩みに対してホームページを活用して対策本部より逐次Q&A、有益なサイトのリンクの情報提供、二次・三次感染に備えた対応を行っていく予定である。