

介護支援専門員資質向上研修（法定外研修）のご案内

日時：2026年11月24日（火） 14：00～16：00 （2時間）

場所：まつばらテラス（輝）3階多目的ホール

定員：100名程度 ※法定外研修受講でない方のご参加も可能です
（松原市内で介護支援専門員として従事されていない方の定員は2名）

受講料：無料

申し込み：下記URL もしくはQRコードより必要事項を入力して申し込んで下さい

<https://forms.gle/3qaxD47qwuTMa23G8>



締切：2026年10月7日（水）

受講確定の方には10月中に決定のメールを送らせて頂き、研修の7日前～前日までに改めて決定通知を送付させていただきます。

※受講が確定した方のみ決定通知のメールを送信しますので、メールが届かない場合はご要望にお応えできなかったと思って頂きますようお願い致します。

『カスタマーハラスメントについて』 ～自分たちの身を守る方法～

【研修内容】

近年社会的な課題となっている「カスタマーハラスメント」について「正当なクレーム」と「悪質なカスタハラ」の境界線を正しく理解し、万が一の際に自身と会社を守るための具体的な対応スキルを学びます。

- ・カスタマーハラスメントの基礎知識
- ・現場での適切な対応方法
- ・職員を守る組織的な対応
- ・悪質なカスタマーハラスメントへの対応 等

【問い合わせ】
松原市地域包括支援センター徳洲会
阪尾（さかお）
☎ 072-334-3439
FAX 072-334-3454
（平日9：00～17：00）

研修ID：260804-001-002593-2

講師： 弁護士 平田 佳之氏

（大阪弁護士会所属、高齢者障害者総合支援センター「ひまわり」運営委員、
地域包括支援センター支援事業 支援担当弁護士、泉佐野市 地域福祉計画・
地域福祉活動計画 審議会委員）