

## カスタマーハラスメント対策について

介護現場における利用者やご家族からのカスタマーハラスメントに対し、現場での具体的な初期対応と職員のメンタルケア・組織の守り方を学びます。  
法律論にとどまらず、実践的な対応スキルと心のセルフケアについて、講義とグループワークを通じて深めていただきます。

### 講師 井本 恵美子 氏

(VERITAS solutions(株) 精神保健福祉士 EAP コンサルタント)



#### 【プロフィール】

外資系損保、総合電機メーカーの人事総務（安全衛生・休職者対応）および営業を経て、ハラスメントやメンタル不調の現場を経験。

2019年より研修講師として官公庁・企業・福祉施設などへ年間約100回の登壇（累計400回超）。訪問介護事業所の経営現場にも従事。



対 象 居宅介護支援事業所にお勤めの方。

定 員 5名まで

主任介護支援専門員法定外研修（ID：260909-002-002634-2）に位置づけています。  
（研修カテゴリー 23 運営管理におけるリスクマネジメント）

日 時

10月8日 木 13：30～15：30

[ 受付時間 13：00～ ]

会 場 貝塚市民福祉センター6階多目的ホール

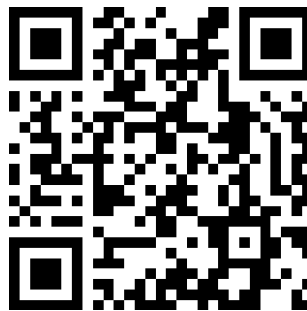
## 申込み方法

インターネットでの申し込みにご協力をお願いします。

右記の、QR コードを読み取るか、URL から申請フォームに入り申し込んで下さい。

締め切りは

**9月29日(火)です。**



QR コード

または、下記の URL から

<https://logoform.jp/f/6DmBD>

申込み時に「研修受講修了証」を希望された方へ

後日郵送にて交付します。当日は必ず顔写真つきの介護支援専門員証をご持参下さい。受講記録シートに押印等はいたしませんのでご注意ください。



### 会場案内

貝塚市民福祉センター 6階 多目的ホール  
〒597-8585

大阪府貝塚市畠中1丁目17番1号

- ◇ 南海本線貝塚駅下車、徒歩 15 分
- ◇ 貝塚駅から水間鉄道で一駅、貝塚市役所前駅下車 徒歩 3 分
- ◇ 駐車場は、市役所、コスモシアターにございます。

### <問い合わせ先>

貝塚市役所高齢介護課

担当：三宅 藤島

TEL 072-433-7040

FAX 072-433-1082

Email : koreikaigo@city.kaizuka.lg.jp